# Политика конфиденциальности мобильного приложения «КриптоАРМ Mobile»

## 1. Введение

Мобильное приложение **«КриптоАРМ Mobile»** (далее — **Приложение**) разработано и предоставляется **ООО «Цифровые технологии»** (далее — **Компания**).

Компания является российским разработчиком средств криптографической защиты информации и решений для организации юридически значимого электронного документооборота и уделяет особое внимание защите информации и конфиденциальности пользователей.

Перед установкой и использованием Приложения рекомендуем внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности.

Установка и использование Приложения означает согласие Пользователя с положениями настоящей Политики.

# 2. Термины и определения

**Компания** — ООО «Цифровые технологии».

**Приложение** — мобильное приложение «КриптоАРМ Mobile» для операционных систем Android и iOS.

**Пользователь** — физическое лицо, использующее Приложение.

**Персональные данные** — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**QR-код** — машиночитаемое графическое изображение, содержащее данные, необходимые для работы Приложения.

**Сертификат электронной подписи** — электронный документ, содержащий открытый ключ проверки электронной подписи и сведения о владельце сертификата.

**Ключ электронной подписи** — криптографический ключ, используемый Пользователем для создания электронной подписи и принадлежащий исключительно

# 3. Общие положения

Приложение предназначено для работы с электронной подписью, сертификатами, криптографическими контейнерами и документами.

Приложение **не осуществляет сбор, хранение или передачу персональных данных Пользователя** на серверы Компании.

Компания не получает доступа:

- к документам Пользователя;
- к содержимому подписываемых или проверяемых файлов;
- к ключам электронной подписи;
- к PIN-кодам носителей ключевой информации;
- к паролям Пользователя.

Все криптографические операции выполняются непосредственно на мобильном устройстве Пользователя либо с использованием подключенных средств криптографической защиты информации в соответствии с выбранным Пользователем сценарием работы.

# 4. Какие разрешения использует Приложение

Для выполнения своих функций Приложение может запрашивать следующие разрешения.

## Доступ к камере

Используется исключительно для сканирования QR-кодов, применяемых для передачи параметров подключения, сертификатов, настроек или иной служебной информации без ручного ввода.

Полученные изображения не сохраняются и не передаются Компании.

## Доступ к контактам

Используется исключительно по инициативе Пользователя для выбора получателей при шифровании сообщений или документов.

Список контактов не копируется, не передается Компании и не используется в иных целях.

## Доступ к файлам устройства

Используется исключительно для открытия документов, выбора сертификатов, контейнеров ключей, сохранения подписанных или расшифрованных документов.

Компания не получает доступ к содержимому выбранных файлов.

## Доступ к сети Интернет

Используется исключительно для:

- взаимодействия с информационными системами Пользователя;
- проверки статуса сертификатов (при использовании соответствующих функций);
- загрузки сертификатов и цепочек сертификатов;
- взаимодействия с корпоративными сервисами через API;
- выполнения иных функций Приложения по запросу Пользователя.

Компания не использует сетевое соединение для сбора содержимого документов или персональных данных Пользователя.

# 5. Какие данные обрабатываются

Во время работы Приложение может обрабатывать исключительно данные, необходимые для выполнения выбранной Пользователем операции.

Такие данные могут включать:

- сертификаты электронной подписи;
- документы, выбранные Пользователем;
- параметры подключения к информационным системам;
- данные, содержащиеся в QR-кодах.

Обработка осуществляется локально на мобильном устройстве либо передается исключительно тем информационным системам, с которыми Пользователь самостоятельно взаимодействует.

Компания не получает указанные данные.

# 6. Использование сторонних сервисов

Приложение может взаимодействовать с информационными системами, сервисами электронного документооборота, удостоверяющими центрами, корпоративными порталами и иными информационными системами, выбранными Пользователем или администратором организации.

Порядок обработки данных такими системами определяется их собственными политиками конфиденциальности и условиями использования.

Компания не несет ответственности за обработку данных указанными сторонними сервисами.

# 7. Безопасность информации

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности Приложения.

Приложение не передает ключи электронной подписи, PIN-коды носителей ключевой информации и иные секретные данные Компании.

Для дополнительной защиты Пользователю рекомендуется использовать:

- пароль разблокировки мобильного устройства;
- биометрическую аутентификацию (Face ID, Touch ID, Android Biometric);
- встроенные средства защиты операционной системы.

# 8. Изменение Политики конфиденциальности

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Продолжение использования Приложения после опубликования изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

**Дата последнего изменения:** 17.07.2026.

# 9. Ограничение действия Политики

Настоящая Политика распространяется исключительно на мобильное приложение **«КриптоАРМ Mobile»**.

Компания не несет ответственности за обработку данных сторонними приложениями, сайтами и информационными системами, с которыми Пользователь взаимодействует посредством Приложения.

# 10. Контактная информация

По вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности или использованием Приложения, Вы можете обратиться в Компанию.

**ООО «Цифровые технологии»**

Юридический адрес:
424000, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Карла Маркса, д. 109Б, позиция 28.

Почтовый адрес:
424006, Российская Федерация, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Карла Маркса, д. 109Б, позиция 28.

Телефоны:

- +7 (836) 233-70-50
- +7 (495) 532-11-08
- +7 (800) 222-11-08

Электронная почта: **support@cryptoarm.ru** *(или иной официальный адрес службы поддержки, если используется другой)*

Сайты:

- https://cryptoarm.ru
- https://trusted.ru